



información
general
general
information

PERU

Wellcome

24/7

Customer Emergency Service
Telefonos de Emergencia

+51-1-6543970
+51-992763565

Ofices / Oficinas

Lima: +51-1-6543970
USA: 1(702) 234-5-065
USA: 1(702) 458-3327

Representatives / Representantes
Ica/Nazca/Paracas

Buganvilla Tours
Camino Real D-15, Res. La Angostura Ica
(056)256681

Arequipa :

Vita
Calle Santa Teresa 146 dpto 203 urb
la Merced Trujillo
(054) 284211

Cusco :

LlamaTrip Cusco - Vilma Espinoza
Telf: +51-974978055

Welcome to Peru Bienvenido al Perú

Dear Traveler Estimado Pasajero

LlamaTrip welcomes you and provides you with this essential guide to Peru which contains essential information for you and your arrival in our country. It will have information like where to stay on your travel on business or for pleasure. Attractions to visit and how to get there, We also offer advice on what type of clothes to wear, what security on healthcare measures you should take, the characteristics of peruvian notes and coins, time differences and other useful topics.

Above all, we want you to get to know our marvellous country and its treasures and pleasures.

LlamaTrip les da la bienvenida y le ofrece Peru: Guia Escencial, una guia escencial para que usted, luego de su llegada a nuestro pais, sepa donde alojarse durante su viaje de negocios o placer. También contiene información de lugares atractivos que visitar a la vez de donde probar deliciosas comida Peruana. Además ofrece referencia sobre que tipo de ropa usar, medida de seguridad, de salud que deber tomar, moneda local, referencia horaria entre otra información útil. Nuestro objetivo es que empiece a conocer nuestro maravilloso país y sus tesoros con toda tranquilidad.



Health Salud



Your health is important. If you have heart problems or high blood pressure, you must consult your doctor before going to highland areas such as Cusco and Puno. In any case it is a good thing to acclimatize yourself, in case you suffer from altitude sickness or soroche; for this reason we recommend that you rest. The first day, drink plenty of fluids and eat lightly. Coca leaf tea also helps. When visiting Cusco we recommend first resting in the Sacred Valley of the Incas for a night or two as it is 600 meters (2,000 ft.) below the city and will help you to get used to the altitude. If you suffer from asthma or other bronchial problems, be careful in cities like Lima, as there is a lot of pollution. A yellow fever vaccination at least 10 days beforehand is obligatory before going to the southern jungle. Vaccinations are also available against malaria, tetanus and hepatitis A and B. .

Su salud es importante. Si usted tiene problemas cardiacos o de presión alta, debe consultar con su médico antes de visitar zonas de altura como el Cusco y Puno. En cualquier caso, es bueno aclimatarse, ya que puede afectarlo el mal de altura o soroche; por ello, le recomendamos descansar el primer día, ingerir abundante líquido y evitar las comidas pesadas. Las infusiones de hojas de coca también ayudan. Para su visita al Cusco, le sugerimos primero descansar en el Valle Sagrado de los Incas por una o dos noches, ya que este se ubica a 600 metros (2,000 pies) por debajo de la ciudad y le facilitará la aclimatación a la altura. Si sufre de asma u otros malestares bronquiales, sea precavido cuando visite ciudades como Lima, ya que hay mucha polución. Si visita la selva sur peruana, debe vacunarse obligatoriamente contra la fiebre amarilla al menos 10 días antes de llegar. Están disponibles también las vacunas contra la malaria, el tétano y las hepatitis A y B.

Clothing



Vestimenta

Peru is divided into three natural regions: the coast, highlands and jungle. Just about all the world's climates can be found here. The coast, crossed by rivers forming beautiful valleys and fine beaches on the Pacific Ocean; the highland cities, valleys and mountains and the vivid green jungle with its navigable rivers have a variety of microclimates. It is therefore important to wear the right clothes for the local climate wherever you go, so that you enjoy your trip.

THE COAST

December to April are the hottest months, so you can wear light clothes, but you should also bring something warmer as the temperature can drop somewhat at night. Between June and September you should wear warmer clothing as this is the coolest and dampest time of year, but climate change is affecting this; so you could wear lighter clothing under a jacket or sweater if you wish. During the rest of the year we recommend light clothing, a sweater and long trousers. The climate on the north coast is more suitable for summer clothes as it is hot almost all year and the temperature rises to 35 °C in summer.

THE HIGHLANDS

You need to have the right clothes for the highlands. In this region the climate is dry, wear clothes that can easily be changed because the weather can vary at any moment. The best time to visit the highlands is April to October, when there is no rain and the days are sunny, with daytime temperatures up to 24 °C (75 °F), but at nights it can fall to -3 °C (27 °F) so you need to keep warm. The rainy season is from November to March. Sweater, waterproofs and long trousers are essential at this time.

THE JUNGLE

The jungle is a tropical region where clothing must be light weight; but long trousers and long-sleeved cotton clothes are essential in the jungle to protect against insects. The warm, wet and rainy climate with temperatures above 35 °C (95 °F) in the low jungle during the months of April to October make this the best time to visit. Waterproof boots, hats, sunglasses and sunscreen are also necessary, together with insect repellent, binoculars, a torch and bottled water or a canteen. The high jungle has a temperate subtropical climate with a lot of rain between November and March and sunny days between April and October. The clothes already mentioned can also be worn here. Occasional chilly periods or "surazos" can occur between May and August, when the temperature drops to 8 °C (46 °F).

El Perú está dividido en tres regiones naturales: Costa, Sierra y Selva. Se podría decir que todos los climas del mundo están acá. Su costa, atravesada por ríos que forman hermosos valles y sus hermosas playas bañadas por el Océano Pacífico; las ciudades serranas, los valles, las montañas, y el verdor de la selva con sus ríos navegables, constituyen una variedad de microclimas. Por ello, es importante que usted sepa cómo vestir en cada lugar al que vaya, para adecuarse al clima local y disfrutar de su viaje.

COSTA

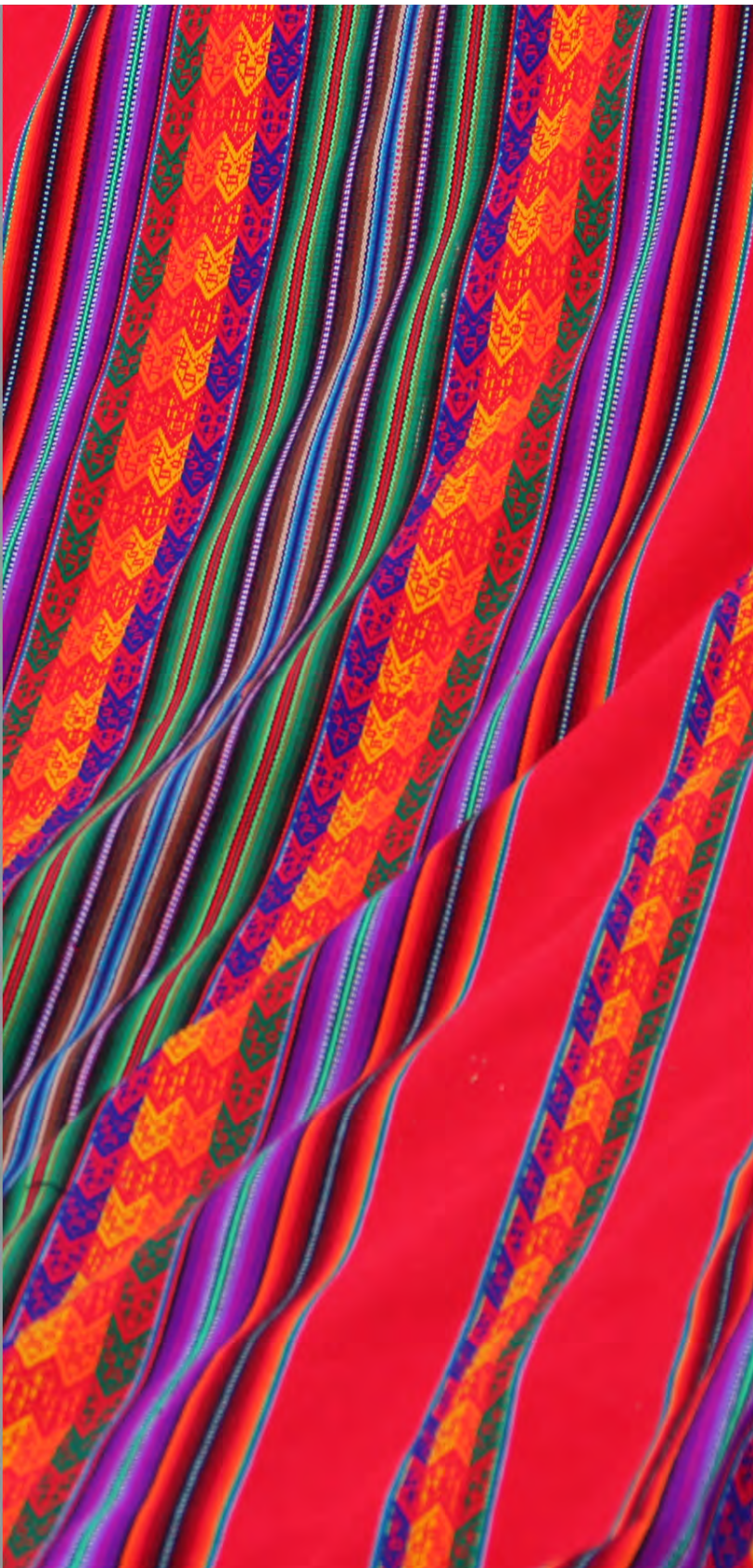
Ya que de diciembre a abril son los meses de más temperatura y sol, la vestimenta puede ser ligera, pero no descarte empacar algo de abrigo, sin exagerar, ya que el clima no siempre es constante y la temperatura puede bajar ligeramente por las noches. Entre junio y setiembre es mejor vestir ropa abrigadora, porque es la temporada más fría y húmeda, pero existen variaciones debidas al cambio climático mundial; por ello, podría usar ropa ligera bajo la casaca y/o suéter, según le parezca. Durante el resto del año, le recomendamos utilizar ropa ligera, un suéter y pantalones largos. El clima de la costa norte se presta más para la ropa veraniega ligera, porque hace calor casi todo el año y la temperatura llega hasta los 35 °C (95 °F) en verano.

SIERRA

En la Sierra, hay que ser precavido con la vestimenta. En esta región de clima seco, use prendas que pueda mudar con facilidad, porque el tiempo puede cambiar en cualquier momento. La época ideal para visitar la Sierra es entre abril y octubre, cuando no hay lluvias y los días están llenos de sol, hasta 24 °C (75 °F), pero con noches frías que llegan hasta -3 °C (27 °F) en la madrugada, lo que exige mucho abrigo. Entre noviembre y marzo se da la temporada lluviosa, con precipitaciones abundantes. En esta época son de mucha utilidad los suéteres, las casacas impermeables y los pantalones largos.

SELVA

La Selva es una región netamente tropical, donde la ropa ligera es imprescindible; pero, en los paseos por la jungla, son necesarios los pantalones largos y ropa de algodón de manga larga, para protegerse de los insectos. Su clima cálido, húmedo y lluvioso, con temperaturas superiores a los 35 °C (95 °F) en la selva baja durante los meses de abril a octubre, época ideal para el turismo, se presta para usar también botas impermeables, sombreros, anteojos para sol, además de bloqueador solar, repelente para los mosquitos, binoculares, linterna, agua embotellada o en cantimplora. La selva alta tiene clima subtropical y templado, con abundantes lluvias entre noviembre y marzo y días soleados entre abril y octubre. Acá puede vestir también con las prendas ya sugeridas. Sea precavido con su vestimenta si visita la selva sur durante los meses de mayo a agosto, porque se producen ocasionales friajes o "surazos" y la temperatura puede descender hasta los 8 °C (46 °F).



Safety Seguridad



Although Peru is a country full of attractions, whose people are friendly towards visitors, you should still protect your money, valuables and credit cards, among other things, from thieves and bag snatchers. Take great care of bags, rucksacks, mobile phones and cameras, especially in crowded places such as public squares, railway stations, markets and the beach, etc. Find out where you should avoid for safety and to avoid theft and crime in general. Keep your valuables in the hotel safe and always write down the number of your credit or debit card company so that the cards can be cancelled if lost or stolen. The Peruvian Police Force emergency number is 105, from anywhere in the country. In the event of accidents and emergencies call 116 for the Fire Service in whichever city you happen to be.

Si bien el Perú es un país lleno de maravillas, con gente amable y respetuosa del turista, es necesario ser precavido y tener a buen recaudo el dinero, las joyas, las tarjetas de crédito, entre otras cosas, ya que no faltan los amigos de lo ajeno, es decir, los ladrones o "carteristas". Los bolsos, mochilas, celulares, cámaras fotográficas, debe llevarlos con prudencia, sobre todo en lugares muy concurridos, como plazas públicas, estaciones de tren, mercados, playas de verano, etcétera. Infórmese sobre qué zonas y lugares no deben ser visitados por cuestiones de seguridad, para evitar asaltos y el pandillaje. Guarde sus objetos de valor en los casilleros que le ofrecen los principales hoteles y tenga siempre a la mano el número donde solicitaría la anulación de su tarjeta de crédito o de débito en caso de pérdida o de robo. El número de emergencia de la Policía Nacional del Perú es el 105. Ahí, lo atenderán en cualquier lugar del país desde el que usted llame. En caso de siniestros, accidentes y emergencias, llame al 116 y será atendido por el Cuerpo General de Bomberos, cualquiera sea la ciudad donde se encuentre.



Currency and banks

Moneda y bancos

THE SOL

Peru's official currency is the nuevo sol (S/.), it is divided into 100 centimos and there are coins of 1, 5, 10, 20 and 50 centimos as well as 1, 2 and 5 nuevos soles. There are also bills of 10, 20, 50, 100 and 200 nuevos soles. Try to keep the bills in low denomination available for shopping and other purchases; this makes it easier to give you change. The dollar and euro are the most widely accepted foreign currencies. The dollar exchange rate is variable. You can change foreign currency into soles in any bank with complete confidence. But if you use bureaux de change, be careful and ask at your hotel which are the most reliable. Avoid street money changers; especially at night.

BANKS

Banks are generally open from 9 am to 6pm, Monday to Friday and 9 in the morning to midday or 1pm on Saturdays. Some supermarkets have bank branches inside, open from Monday to Sunday up to 9 pm. Outside the capital some branches close for lunch. Ask LlamaTrip or your hotel for the location of the nearest ATMs. Always go with someone and if you have a problem with your credit or debit card, be suspicious of strangers offering to help you; it is better to consult the bank directly and employ the usual security measures. The best-known credit cards: American Express, Visa and Mastercard are accepted in most hotels, restaurants, supermarkets and department stores in Peru.

EL SOL

La moneda oficial del Perú es el Nuevo Sol (S/.), que está dividido en 100 céntimos y circula en monedas de 1, 5, 10, 20 y 50 céntimos, así como en monedas de 1, 2 y 5 nuevos soles. También hay billetes de 10, 20, 50, 100 y 200 nuevos soles. Procure tener billetes de baja denominación cuando haga sus compras y consumos; esto facilitará que le den el vuelto. Las monedas extranjeras de mayor aceptación son el dólar y el euro. Puede cambiar su dinero por soles en los bancos, con toda confianza. Pero si prefiere otros establecimientos dedicados a este negocio, sea precavido e infórmese en su hotel o en LlamaTrip sobre cuáles son los más confiables. Prescinda de los cambistas callejeros; sobre todo, de noche.

BANCOS

Los bancos, por lo general, atienden desde las 9 am hasta las 6 pm de lunes a viernes, y los sábados, de 9 am hasta el mediodía o 1 pm. En algunos supermercados puede encontrar agencias de banco que atienden de lunes a domingo hasta las 9 de la noche. En provincias, hay agencias bancarias que atienden en horario partido, es decir, en la mañana y en la tarde, con intermedio para el almuerzo. Pregunte en LlamaTrip o en su hotel dónde se ubican los cajeros automáticos más cercanos. Las tarjetas de crédito más conocidas a nivel mundial, American Express, Diners Club, Mastercard y Visa, son aceptadas en la mayoría de hoteles, restaurantes, supermercados y tiendas por departamento del país.



Water and food Agua y comida

Peruvian food has evolved tremendously in recent years; it is booming and has positioned itself as one of the best in the world. This phenomenon has given rise to many new and innovative restaurants where you can sample the variety of dishes available in Peru, from typical Creole to fusion, nouvelle-Andean and international cuisine. If you don't have an "adventurous" palate you will also find most of the world's fast food chains represented. Try a "cebiche", fish marinated in lemon juice and chilli pepper; served with onion, sweet corn and sweet potato but this varies with the cook. And don't forget to taste "anticuchos", "lomo saltado", "causa", "ají de gallina", "rocoto relleno", the many different rice dishes (with shrimp, calamari, scallops, etc.) among many others. To drink, try Peruvian pisco, a grape spirit used to make the famous pisco sour, the country's national cocktail. Even so, we recommend that where possible you should drink bottled water or tap water that has been boiled for ten minutes or so.

La comida peruana ha evolucionado tremendamente durante los últimos años; se ha vivido, y se sigue viviendo, un boom que ha logrado posicionarla como una de las mejores del mundo. Este fenómeno ha fomentado la aparición de nuevos restaurantes innovadores, donde usted podrá saborear la diversidad de preparaciones ofrecidas en nuestro país, desde nuestros típicos platos criollos hasta comida fusión, novoandina e internacional. Si su paladar no es "aventurero", también encontrará cadenas de comida rápida conocidas en todo el mundo. Coma un cebiche, plato de pescado macerado en jugo de limón y ají; lo sirven con cebolla, choclo y camote, pero varía según el cocinero. Y no olvide saborear los anticuchos, el lomo saltado, la causa, el ají de gallina, el rocoto relleno, los arroces en sus distintas variedades (con camarones, calamares, conchas, etc.), entre muchas otras posibilidades. Para brindar, hágalo con el Pisco peruano, aguardiente de uva con el que se prepara el famoso Pisco Sour, nuestro coctel de bandera. Es importante tomar en cuenta que el agua es potable en la mayor parte de las ciudades peruanas. Aun así, le recomendamos que, en la medida de lo posible, beba agua embotellada o agua potable que haya sido hervida durante unos diez minutos.



Costumbres Customs

Peruvians have an unusual custom concerning time. If you're invited to a friend's home for lunch or dinner, you should arrive at least half an hour later than the appointed time - if you are punctual your host may not be quite ready and this may feel somewhat uncomfortable. This is not a problem; it is just a custom that should be respected. However, you should arrive on time for business meetings. Peruvians lunch and dine relatively late, especially during weekends. If you decide to lunch between midday and one in the afternoon, you will probably find the restaurant empty. Most people will arrive after 1:30 or two in the afternoon and on weekends they may lunch after three. The same applies to dinner; restaurants fill up after nine at night. If you're going to a disco or party, a "few beforehand" is a Peruvian tradition. People meet in a house or bar for a few drinks approximately two hours before going on to dance; the party often goes on till dawn. Remember that if you go to a disco before one in the morning there are likely to be very few people there and it will start to fill up after two or three in the morning.

En el Perú, se tiene una costumbre muy peculiar respecto a la hora. Si usted es invitado a la casa de un amigo peruano a almorzar, tomar lonche o cenar, no dude en llegar por lo menos una media hora más tarde de la hora formal, porque si llega puntualmente, podría encontrar a su anfitrión dando los últimos toques a los preparativos e incomodarlo. Esto no es un defecto, sino una costumbre que se debe respetar. Eso sí, sea puntual en sus reuniones de negocios, porque en eso somos exigentes. Los peruanos almorzamos y comemos relativamente tarde, especialmente los fines de semana. Si usted decide ir a almorzar entre las doce del día y la una de la tarde, es muy probable que encuentre el restaurante vacío. La afluencia de gente comienza después de la 1:30 o dos de la tarde, y los fines de semana, pueden llegar a partir de las tres. Lo mismo sucede con la cena, ya que los restaurantes se llenan después de las nueve de la noche. Si se trata de ir a una discoteca o a una fiesta, los "previos" son infaltables para los peruanos. Los grupos se reúnen en una casa, bar o lounge para tomar unos tragos, aproximadamente dos horas antes de salir a bailar; luego, van a divertirse, en muchos casos, hasta el amanecer. Tenga presente que si va a una discoteca antes de la una de la madrugada, es muy probable que la encuentre con muy poca gente, porque esta empieza a llegar a partir de las dos o tres de la madrugada.



Communications Comunicación

Domestic and international trunk dialing is available from public and private telephones. You can call from your hotel, charged to your bill, or buy cards to make domestic and international calls from any telephone. These can be bought in stores, supermarkets, service stations and corner shops, at different prices. Mobile phone calls cost more than fixed line telephone calls. If you bring your own mobile, remember to activate

International roaming. Once in Peru you can call local numbers as if you were at home: dial "00" first and the code for Peru; then the city code followed by the number. People calling from Peru wanting to call your mobile should also dial as if it were an international call. And if you want to call a number in your own country, do so as if you were at home. To call another Peruvian city from a fixed line telephone, dial zero before the city code followed by the number.

INTERNET

Most hotels offer Internet and WiFi connections. If not, you can use one of the public Internet booths where the prices are very modest

AREA CODES FOR LONG DISTANCE CALLS IN PERU

CÓDIGOS DE LARGA DISTANCIA EN EL PERÚ

PERÚ	51
Lima	1
Cusco	84
Arequipa	54
Puno	51
Ica	56
Trujillo	44
Chiclayo	74
Iquitos	65
Puerto Maldonado	82

Si usted trae su celular, antes de viajar debe activar el roaming internacional. Ya en el Perú, para llamar a un número local, debe hacerlo como si estuviera en su país marque primero "+" y el código del Perú; luego, el código de la ciudad, y después, el número telefónico. La persona afincada en el Perú que desee llamarlo a su celular deberá marcar también como llamada internacional. Y si usted desea llamar a un número de su país, hágalo como si estuviera en casa. Para llamar desde un teléfono fijo a otra ciudad del país, marque el cero delante del código de la ciudad a la que llama y, luego, el número telefónico.

INTERNET

La mayoría de hoteles ofrece servicio de internet y conexión WiFi. Si no los hubiera, puede ir a las cabinas públicas, que brindan este servicio a precios módicos



Emergency contacts Contactos de Emergencia



Peru country code: +51

Police: 105

Tourist police: 0800 22221 (24 hours)

Ambulance: 117 or 106

Fire brigade: 116

Idenci - Civil Defense : 110

Red Cross : 115

iPeru information offices for English-language tourism information in major cities: +51 1 574 8000, 24 hours a day.

Serenazgo Miraflores : +51-1-313-3373

Consumer protection agency: INDECOPI operates a 24-hour hotline with English-speaking operations on +51 1 224 7777

Tourist Police Cusco : +51-84-249654

Airport in Cusco : +51-84-22-2611

Taxis Taxis

Unlicensed taxis can be dangerous, particularly in Lima, Arequipa and Cusco. Stick to official taxi counters at airports and ask your hotel or restaurant to help you book registered taxis. We recommend to take our services from/to airport.

Apps like Uber, Easy Taxi, Cafiby work in Lima, Arequipa and Cusco but we still recommend to use our services.

Taxis sin licencias pueden ser peligrosos, particularmente en Lima, Arequipa y Cusco. Puedes usar taxis oficiales en cada Aeropuerto or preguntar al hotel donde se queda para que pueda asignarte un taxi registrado. Recomendamos nuestros servicios para que puedas movilizarte., Aplicaciones como Uber, Easy Taxi y Cafiby funcional con normalidad en Lima, Cusco y Arequipa pero aun recomendamos nuestros servicios.



Bienvenido
Welcome

reservas@llamatrip.com
www.llamatrip.com

